

## DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

**Compagnia:** Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale € 896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396. Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese.

## Prodotto: Amex Viaggia Protetto – Viaggio Singolo

Questo documento fornisce una sintesi delle principali caratteristiche e limitazioni della polizza. Informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto assicurativo sono contenute nelle Condizioni di Assicurazione.

### Che tipo di assicurazione è?

È una polizza multirischi a copertura di un viaggio avente come luogo di partenza una località ubicata in Italia ed effettuato dall'Assicurato a scopo turistico, di studio o d'affari, entro la durata massima di 60 giorni, incluso le tratte in congiunzione ed il viaggio di ritorno. La polizza è dedicata esclusivamente a persone fisiche residenti o domiciliate in Italia di età inferiore a 80 anni.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Spese mediche urgenti e non procrastinabili conseguenti ad infortunio o a malattia improvvisa. La garanzia opera per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera
- ✓ Assistenza 24 h su 24 alla persona in viaggio, incluso il trasferimento e rientro sanitario organizzato
- ✓ Morte ed invalidità permanente da infortunio
- ✓ Assistenza legale all'estero

L'importo della penale per annullamento del viaggio addebitato all'Assicurato, e purché assicurati per il medesimo viaggio anche ai suoi familiari e compagni di viaggio, in caso di:

- malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un familiare o del Socio/Contitolare, di un compagno di viaggio;

- danni materiali alla casa, citazione o convocazione in tribunale, licenziamento o sospensione dal lavoro o nuova assunzione dell'Assicurato stesso (removibile)

Spese per l'acquisto di un nuovo biglietto aereo o marittimo in sostituzione di quello eventualmente non utilizzato a seguito di ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza in caso di incidente del mezzo di trasporto, ritardo del mezzo pubblico e calamità naturali (removibile)

Interruzione del viaggio (removibile)

Danni materiali al bagaglio, agli effetti personali e/o ai documenti d'identità in caso di furto, rapina, scippo, perdita e danneggiamento (removibile)

Spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette o abbigliamento strettamente necessario in caso di ritardata (oltre 12 ore) consegna del bagaglio (removibile)

Rimozione franchigie (opzionale)

Rimborso o indennizzo in caso di ritardata partenza, overbooking, mancata coincidenza (opzionale)

Protezione bagaglio sportivo (opzionale)

L'Assicuratore risarcisce il danno fino ad un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).

Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo delle garanzie si rimanda alle condizioni di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Viaggi intrapresi verso un territorio dove sia in vigore un divieto o una limitazione emessi da una autorità pubblica competente al momento della partenza
  - ✗ Viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali
  - ✗ Sinistri derivanti da eventi prevedibili o noti all'Assicurato al momento della stipula della polizza, eventi non oggettivamente documentabili
  - ✗ Sinistri derivanti dalla pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
  - ✗ Sinistri derivanti da malattie che siano l'espressione di situazioni patologiche preesistenti all'inizio del viaggio e note all'Assicurato
  - ✗ Sinistri derivanti da rischiosa attività lavorativa manuale e/o svolta dall'Assicurato in mare aperto
- Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo delle esclusioni si rimanda alle condizioni di assicurazione.



### Ci sono limiti di copertura?

! La copertura assicurativa deve essere stipulata entro le ore 24.00 del giorno antecedente la data di inizio del viaggio (data di partenza)

! Il numero massimo di assicurati per singola polizza è pari a 9

! Nel caso in cui la polizza assicurativa sia stata stipulata oltre le ore 24.00 del giorno successivo alla data di prenotazione del viaggio e lo stesso inizi entro 30 giorni dalla data di acquisto della polizza, affinché la garanzia annullamento del viaggio operi per le cause di infortunio e malattia, è necessario almeno una notte di ricovero in un istituto di cura oppure una frattura ossea

! I massimali variano a seconda dell'opzione scelta dall'Assicurato e le singole garanzie possono essere soggette ad un sottolimito di indennizzo o all'applicazione di una franchigia

Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo dei limiti di copertura si rimanda alle condizioni di assicurazione.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Italia, Europa o nel Mondo (esclusi o inclusi USA e Canada) a seconda dell'opzione selezionata ed indicata nel Certificato di Assicurazione
- ✓ La copertura non è valida per viaggi effettuati in tutto o in parte verso, attraverso o nei seguenti Paesi e territori: Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba, Crimea



## Che obblighi ho?

- Dichiarare tutte le circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore
- In conformità a quanto previsto dal Reg. IVASS n. 34/2010, sottoscrivere il Certificato di Assicurazione e trasmetterne copia firmata all'Assicuratore all'indirizzo e-mail [chubb.italy.travel@chubb.com](mailto:chubb.italy.travel@chubb.com), o tramite fax al numero +39 02 27095581 o tramite lettera per posta ordinaria all'indirizzo Chubb European Group SE, - Ufficio A&H Back Office, Via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano
- Per le garanzie di assistenza alla persona, assistenza legale e per la copertura delle spese mediche, ai fini della gestione del sinistro è obbligatorio il contatto preventivo con la Centrale Operativa, attiva 24 h su 24 h, al numero 800 909 163, dall'estero +39 06.42115658 (fax +39 06.4818960) prima di intraprendere qualsiasi iniziativa personale
- Denunciare il sinistro all'Assicuratore il prima possibile e comunque entro 30 giorni dal rientro in Italia, nelle modalità previste in polizza per ogni singola garanzia, mettendo a disposizione dell'Assicuratore tutta la documentazione utile alle verifiche del caso
- In caso di sinistro relativo alla garanzia Rimborso della penale per annullamento del viaggio, denunciarlo all'Assicuratore entro 5 giorni da quando si è verificato l'evento, previa comunicazione al vettore, Tour Operator, struttura ricettiva o fornitore di servizi accessori al viaggio, prima di contattare Chubb e comunque prima della partenza del viaggio
- Se per il medesimo rischio sono state contratte separatamente più assicurazioni presso diversi Assicuratori, l'Assicurato deve darne avviso a ciascun Assicuratore



## Quando e come devo pagare?

La polizza può essere acquistata all'indirizzo [www.assicurazioni.americanexpress.it/viaggia-protetto](http://www.assicurazioni.americanexpress.it/viaggia-protetto) entro le ore 24:00 del giorno antecedente la "Data di inizio della copertura" pagando il premio in un'unica soluzione mediante carta di credito.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie spese mediche, assistenza alla persona, infortuni in viaggio, interruzione del viaggio, assistenza legale, protezione del bagaglio, rimborso beni di prima necessità a seguito di ritardata partenza e protezione bagaglio sportivo decorrono dalla data di inizio del viaggio e rimangono operative fino al termine del viaggio stesso e comunque non oltre la data di fine della copertura indicata nel Certificato di Assicurazione.

Le garanzie annullamento del viaggio e riprotezione del viaggio operano a partire dalla data di acquisto della polizza e sono operanti fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto e comunque non oltre la data di partenza indicata nel Certificato di Assicurazione.

Le garanzie di ritardata consegna del bagaglio e di indennizzo a seguito di mancata coincidenza decorrono dal momento dell'inizio del viaggio di andata e rimangono operative fino al termine del viaggio di andata stesso.

Le garanzie indennizzo a seguito di partenza differita e indennizzo a seguito di overbooking decorrono dalla data di acquisto della polizza e rimangono operative fino al termine del viaggio di andata stesso.



## Come posso disdire la polizza?

La polizza cessa comunque automaticamente senza obbligo di disdetta alla data indicata nel Certificato di Assicurazione. L'Assicurato ha diritto di recedere unilateralmente senza specificarne il motivo entro e non oltre i 14 giorni successivi alla data di acquisto della polizza e comunque prima della data di partenza qualora quest'ultima sia prima del termine dei 14 giorni, comunicando la volontà di recedere attraverso una delle seguenti modalità:

- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [chubb.italy.travel@chubb.com](mailto:chubb.italy.travel@chubb.com);
- lettera per posta ordinaria all'indirizzo: Chubb European Group SE – Ufficio A&H Back Office, Via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano.

**Impresa:** Chubb European Group SE

**Prodotto:** Amex Viaggia Protetto – Viaggio Singolo

DIP Aggiuntivo realizzato in data: Gennaio 2019. Il presente documento è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Chubb European Group SE, con sede legale in La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale € 896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano – Tel. 02 27095.1 – Fax 02 27095.333 – [italy@chubb.pec.com](mailto:italy@chubb.pec.com) -P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396. Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. [info.italy@chubb.com](mailto:info.italy@chubb.com) – [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato di Chubb European Group Limited, ora Chubb European Group SE. Il patrimonio netto di Chubb European Group Limited al 31 Dicembre 2017 è pari a £ 2.405.367.060 (€ 2.711.096.429) e comprende il capitale sociale pari a £ 786.119.879 (€ 886.038.074) e le riserve patrimoniali pari a £ 1.619.247.181 (€ 1.825.058.355). Il valore dell'indice di solvibilità di Chubb European Group Limited è pari al 143%, in considerazione di un requisito patrimoniale di solvibilità pari a £ 1.610.693.571 (€ 1.815.417.556) e di fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a £ 2.301.587.534 (€ 2.594.126.214). Il requisito patrimoniale minimo è pari a £ 475.741.653 (€ 536.209.844). Gli importi in Euro sono calcolati secondo il cambio corrente della Banca d'Italia alla data del 29 Dicembre 2017 (GBP 1 = € 1,127103). Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito <https://www.chubb.com/uk-en/about-us/europe-financial-information.aspx>. I dati patrimoniali relativi a Chubb European Group SE saranno disponibili a seguito dell'approvazione del bilancio al 31 Dicembre 2018.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

La polizza comprende tra gli Infortuni:

- ✓ Asfissia meccanica, compreso l'annegamento
- ✓ Assideramento o congelamento
- ✓ Colpi di sole o di calore
- ✓ Lesioni da sforzo
- ✓ Ernie traumatiche e da sforzo, incluse le ernie discali
- ✓ Infortuni derivanti da imperizia, imprudenza, negligenza
- ✓ Avvelenamento, intossicazioni e le lesioni prodotte dall'ingestione accidentale di cibi o dall'assorbimento di bevande o sostanze in genere
- ✓ Infezioni, comprese quelle tetaniche, conseguenti ad infortuni risarcibili ai sensi di polizza
- ✓ Lesioni conseguenti ad improvviso contatto con sostanze caustiche o corrosive
- ✓ Infortuni sofferti in stato di malore
- ✓ Relativamente alle garanzie Spese Mediche ed Assistenza alla persona, gli infortuni derivanti da guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, insurrezioni a carattere generale e atti di terrorismo, per un periodo massimo di 7 giorni dall'inizio delle ostilità, se ed in quanto l'Assicurato risulti sorpreso da tali eventi mentre si trova in un Paese straniero dove nessuno degli eventi citati esisteva o era in atto al momento del suo arrivo

L'Impresa risarcisce i danni fino ai massimali di seguito indicati in base al piano scelto dall'Assicurato (Piano Base, Piano Classica, Piano Plus) ed alla destinazione del viaggio indicata nel Certificato di Assicurazione:

Piano Base	Italia	Europa	Mondo, esclusi USA e Canada	Mondo, inclusi USA e Canada
	Massimale	Massimale	Massimale	Massimale
<b>SPESE MEDICHE</b>				
Spese mediche	€ 5.000	€ 75.000	€ 125.000	€ 300.000
Spese per cure dentarie urgenti	-	€ 100	€ 150	€250
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>				
Consulto medico telefonico	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia	Illimitato	-	-	-
Segnalazione di un medico specialista all'estero	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Trasferimento e Rientro sanitario	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Trasferimento e Rientro con un familiare assicurato	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Rimpatrio della salma	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Ricerca e soccorso	-	€ 1.500	€ 2.500	€ 2.500
Rientro anticipato	€ 550	€ 2.100	€ 2.100	€ 2.100
Rientro degli altri assicurati	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200
Rientro dei minori assicurati	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Rientro dell'Assicurato convalescente	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Prolungamento del soggiorno	-	€ 250 (€ 50 al giorno, max 5 gg)	€ 375 (€ 75 al giorno, max 5 gg)	€ 375 (€ 75 al giorno, max 5 gg)
Prolungamento del soggiorno dei compagni di viaggio	-	€ 250 (€ 50 al giorno, max 5 gg)	€ 375 (€ 75 al giorno, max 5 gg)	€ 375 (€ 75 al giorno, max 5 gg)
Viaggio di un familiare per raggiungere il congiunto ricoverato	€ 550	€ 550	€ 550	€ 550
Invio di messaggi urgenti	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Invio di medicinali urgenti all'estero	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Traduzione della cartella clinica	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Interprete all'estero	-	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.100
Anticipo di denaro	-	€ 5.500	€ 5.500	€ 5.500
Rimborso delle spese telefoniche	-	€ 350	€ 350	€ 350
<b>INFORTUNI IN VIAGGIO</b>				
Morte da infortunio	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000
Invalità Permanente da infortunio	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000
<b>ASSISTENZA LEGALE</b>				
Reperimento di un legale	-	€ 1.750	€ 1.750	€ 1.750
Anticipo della cauzione legale	-	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
<b>Piano Classica</b>	<b>Italia</b>	<b>Europa</b>	<b>Mondo, esclusi USA e Canada</b>	<b>Mondo, inclusi USA e Canada</b>
	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>
<b>SPESE MEDICHE</b>				
Spese mediche	€ 7.500	€ 100.000	€ 185.000	€ 500.000
Spese per cure dentarie urgenti	-	€ 150	€ 225	€375
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>				
Consulto medico telefonico	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia	Illimitato	-	-	-

Segnalazione di un medico specialista all'estero	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Trasferimento e Rientro sanitario	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Trasferimento e Rientro con un familiare assicurato	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Rimpatrio della salma	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Ricerca e soccorso	-	€ 2.250	€ 3.500	€ 3.500
Rientro anticipato	€ 550	€ 2.100	€ 2.100	€ 2.100
Rientro degli altri assicurati	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200
Rientro dei minori assicurati	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Rientro dell'Assicurato convalescente	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Prolungamento del soggiorno	-	€ 375 (€ 75 al giorno, max 5 gg)	€ 500 (€ 100 al giorno, max 5 gg)	€ 500 (€ 100 al giorno, max 5 gg)
Prolungamento del soggiorno dei compagni di viaggio	-	€ 375 (€ 75 al giorno, max 5 gg)	€ 500 (€ 100 al giorno, max 5 gg)	€ 500 (€ 100 al giorno, max 5 gg)
Viaggio di un familiare per raggiungere il congiunto ricoverato	€ 550	€ 550	€ 550	€ 550
Invio di messaggi urgenti	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Invio di medicinali urgenti all'estero	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Traduzione della cartella clinica	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Interprete all'estero	-	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.100
Anticipo di denaro	-	€ 5.500	€ 5.500	€ 5.500
Rimborso delle spese telefoniche	-	€ 350	€ 350	€ 350
<b>INFORTUNI IN VIAGGIO</b>				
Morte da infortunio	€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000
Invalità Permanente da infortunio	€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000
<b>ASSISTENZA LEGALE</b>				
Reperimento di un legale	-	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Anticipo della cauzione legale	-	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
<b>Piano Plus</b>	<b>Italia</b>	<b>Europa</b>	<b>Mondo, esclusi USA e Canada</b>	<b>Mondo, inclusi USA e Canada</b>
	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>
<b>SPESE MEDICHE</b>				
Spese mediche	€ 10.000	€ 150.000	€ 250.000	€ 1.000.000
Spese per cure dentarie urgenti	-	€ 200	€ 300	€ 500
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>				
Consulto medico telefonico	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia	Illimitato	-	-	-
Segnalazione di un medico specialista all'estero	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Trasferimento e Rientro sanitario	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Trasferimento e Rientro con un familiare assicurato	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Rimpatrio della salma	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Ricerca e soccorso	-	€ 3.000	€ 5.000	€ 5.000

Rientro anticipato	€ 550	€ 2.100	€ 2.100	€ 2.100
Rientro degli altri assicurati	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200	€ 1.200
Rientro dei minori assicurati	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Rientro dell'Assicurato convalescente	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Prolungamento del soggiorno	-	€ 500 (€ 100 al giorno, max 5 gg)	€ 750 (€ 150 al giorno, max 5 gg)	€ 750 (€ 150 al giorno, max 5 gg)
Prolungamento del soggiorno dei compagni di viaggio	-	€ 500 (€ 100 al giorno, max 5 gg)	€ 750 (€ 150 al giorno, max 5 gg)	€ 750 (€ 150 al giorno, max 5 gg)
Viaggio di un familiare per raggiungere il congiunto ricoverato	€ 550	€ 550	€ 550	€ 550
Invio di messaggi urgenti	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Invio di medicinali urgenti all'estero	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Traduzione della cartella clinica	-	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Interprete all'estero	-	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.100
Anticipo di denaro	-	€ 5.500	€ 5.500	€ 5.500
Rimborso delle spese telefoniche	-	€ 350	€ 350	€ 350
<b>INFORTUNI IN VIAGGIO</b>				
Morte da infortunio	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
Invalità Permanente da infortunio	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
<b>ASSISTENZA LEGALE</b>				
Reperimento di un legale	-	€ 3.500	€ 3.500	€ 3.500
Anticipo della cauzione legale	-	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
<b>Tutti i massimali riportati in tabella si intendono validi per Assicurato e per viaggio</b>				
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>				
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO operanti solo se espressamente richiamate nel Certificato di Assicurazione</b>				
<b>Piano Base</b>	<b>Italia</b>	<b>Europa</b>	<b>Mondo, esclusi USA e Canada</b>	<b>Mondo, inclusi USA e Canada</b>
	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>
<b>CANCELLAZIONE E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>				
Cancellazione	€ 750	€ 1.500	€ 2.500	€ 2.500
Riprotezione del viaggio	€ 750	€ 1.500	€ 2.500	€ 2.500
Interruzione del viaggio	€ 750	€ 1.500	€ 2.500	€ 2.500
<b>PROTEZIONE BAGAGLIO</b>				
Bagaglio personale	€ 500	€ 750	€ 1.000	€ 1.000
per singolo articolo	€ 75	€ 75	€ 125	€ 125
Oggetti di valore	€ 150	€ 150	€ 175	€ 175
Smarrimento del Passaporto	€ 100	€ 100	€ 100	€ 100
Ritardo del bagaglio personale	€ 75	€ 125	€ 175	€ 175
Carenza	12 h			
<b>Piano Classica</b>	<b>Italia</b>	<b>Europa</b>	<b>Mondo, esclusi USA e Canada</b>	<b>Mondo, inclusi USA e Canada</b>
	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>
<b>CANCELLAZIONE E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>				
Cancellazione	€ 1.125	€ 2.250	€ 3.500	€ 3.500
Riprotezione del viaggio	€ 1.125	€ 2.250	€ 3.500	€ 3.500
Interruzione del viaggio	€ 1.125	€ 2.250	€ 3.500	€ 3.500

<b>PROTEZIONE BAGAGLIO</b>				
Bagaglio personale	€ 750	€ 1.000	€ 1.500	€ 1.500
per singolo articolo	€ 100	€ 100	€ 185	€ 185
Oggetti di valore	€ 225	€ 225	€ 250	€ 250
Smarrimento del Passaporto	€ 150	€ 150	€ 150	€ 150
Ritardo del bagaglio personale	€ 100	€ 185	€ 250	€ 250
Carenza	12 h			
<b>Piano Plus</b>	<b>Italia</b>	<b>Europa</b>	<b>Mondo, esclusi USA e Canada</b>	<b>Mondo, inclusi USA e Canada</b>
	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>	<b>Massimale</b>
<b>CANCELLAZIONE E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>				
Cancellazione	€ 1.500	€ 3.000	€ 5.000	€ 5.000
Riprotezione del viaggio	€ 1.500	€ 3.000	€ 5.000	€ 5.000
Interruzione del viaggio	€ 1.500	€ 3.000	€ 5.000	€ 5.000
<b>PROTEZIONE BAGAGLIO</b>				
Bagaglio personale	€ 1.000	€ 1.500	€ 2.000	€ 2.000
per singolo articolo	€ 150	€ 150	€ 250	€ 250
Oggetti di valore	€ 300	€ 300	€ 350	€ 350
Smarrimento del Passaporto	€ 200	€ 200	€ 200	€ 200
Ritardo del bagaglio personale	€ 150	€ 250	€ 350	€ 350
Carenza	12 h			
<b>RIMOZIONE FRANCHIGIE</b>				
	<b>FRANCHIGIA</b>			
Spese Mediche	€ 50			
Infortuni In Viaggio	5%			
Cancellazione	20%			
Riprotezione del Viaggio	50%			
<b>PROTEZIONE RITARDATA PARTENZA</b>				
	<b>MASSIMALE</b>			
Rimborso beni di prima necessità a seguito di ritardata partenza	€ 250			
Indennizzo a seguito di partenza differita	€ 600 (€ 150 al giorno)			
Indennizzo a seguito di overbooking	€ 600 (€ 150 al giorno)			
Indennizzo a seguito di mancata coincidenza	€ 600 (€ 150 al giorno)			
<b>PROTEZIONE BAGAGLIO SPORTIVO</b>				
	<b>MASSIMALE</b>			
Protezione bagaglio sportivo	€ 1.500			
Sottolimito per articolo	€ 500			
<b>Tutti i massimali riportati in tabella si intendono validi per Assicurato e per viaggio</b>				



### **Che cosa non è assicurato?**

#### **Rischi esclusi**

- ✘ Sinistri derivanti da situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere, fatto salvo quanto indicato all'articolo "Rischio guerra" delle Condizioni di Assicurazione
- ✘ Sinistri derivanti da atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico, fatto salvo quanto indicato all'articolo "Rischio guerra" delle Condizioni di Assicurazione
- ✘ Sinistri derivanti da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti
- ✘ Sinistri derivanti da trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni,

<p>esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Sinistri derivanti da incendio a seguito di una qualsiasi causa</li> <li>✗ Sinistri derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale</li> <li>✗ Sinistri derivanti da scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori</li> <li>✗ Sinistri derivanti da patologie riconducibili ad epidemie aventi caratteristica di pandemia, dichiarate dall'OMS, di gravità e virulenza tale da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile</li> <li>✗ Sinistri derivanti da quarantene</li> <li>✗ Sinistri derivanti da atti di temerarietà</li> <li>✗ Viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici</li> <li>✗ Sinistri derivanti da atti illegali posti in essere dall'Assicurato o contravvenzione da parte di questi a norme o proibizioni di qualsiasi governo</li> <li>✗ Sinistri derivanti dalla guida non autorizzata o senza adeguata licenza di guida di ciclomotori o veicoli a motore</li> <li>✗ Sinistri derivanti dalla guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato</li> <li>✗ Sinistri derivanti dalla pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport pericolosi o estremi</li> <li>✗ Sinistri derivanti dalla partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo le stesse abbiano carattere ricreativo</li> <li>✗ Conseguenze dell'abuso di alcolici o dell'uso non terapeutico di psicofarmaci o stupefacenti</li> <li>✗ Negazione di visti consolari</li> <li>✗ Sinistri conseguenti a dolo o colpa dell'Assicurato</li> <li>✗ Tentato suicidio o suicidio</li> <li>✗ Sinistri provocati o dipendenti da pregresse malattie mentali note all'Assicurato</li> <li>✗ Sinistri provocati o dipendenti da manifestazioni improvvise di malattia o morbo mentale di cui l'Assicurato non fosse a conoscenza</li> <li>✗ Sinistri provocati o dipendenti da stati di alterazione della salute derivanti da assunzione di farmaci psicotropi regolarmente prescritti all'Assicurato</li> </ul> <p>Relativamente alla garanzia Spese mediche sono inoltre esclusi i seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o pregresse all'inizio del viaggio e note all'Assicurato</li> <li>✗ Cure riabilitative</li> <li>✗ Acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici</li> <li>✗ Cura o eliminazione di difetti o malformazioni congenita, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti, per cure dentarie non conseguenti ad infortunio</li> <li>✗ Acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto</li> <li>✗ Sinistri derivanti dalla pratica di qualsiasi sport invernale</li> <li>✗ Sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o con taglio cesareo, da interruzione volontaria della gravidanza, da stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio</li> <li>✗ Sinistri che si verifichino entro un raggio di 50 km dal Comune di residenza dell'Assicurato eccetto quelli che accadono entro l'area doganale dell'aeroporto o del porto marittimo</li> <li>✗ Costi sostenuti all'estero, di qualsiasi natura, se l'Assicurato rifiuta il rimpatrio quando è già stato dichiarato idoneo a viaggiare dal punto di vista medico (Fit to fly)</li> <li>✗ Costi per cure che, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, siano ritenute non necessarie o procrastinabili in quanto non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio</li> <li>✗ Spese sostenute successivamente al rientro al proprio domicilio/residenza per situazione conseguenti a malattie o infortuni verificatisi in viaggio</li> </ul> <p>Relativamente alla garanzia Assistenza alla persona sono inoltre esclusi i seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Tutte le prestazioni qualora l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa</li> <li>✗ Tutte le prestazioni ove le Autorità locali o internazionali non consentano a soggetti privati lo svolgimento di attività di Assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra</li> <li>✗ Casi in cui l'Assicurato, o chi per esso, disattenda le indicazioni della Centrale Operativa, ossia</li> </ul>
--



richiede di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa, o rifiuti il trasporto/rientro sanitario

- ✘ Sinistri che si verificano entro un raggio di 50 km dal Comune di residenza dell'Assicurato eccetto quelli che accadono entro l'area doganale dell'aeroporto o del porto marittimo
- ✘ Costi sostenuti all'estero, di qualsiasi natura, se l'Assicurato rifiuta il rimpatrio quando è già stato dichiarato idoneo a viaggiare dal punto di vista medico (Fit to fly)
- ✘ Costi per cure che, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, siano ritenute non necessarie o procrastinabili in quanto non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio
- ✘ Spese sostenute successivamente al rientro al proprio domicilio/residenza per situazione conseguenti a malattie o infortuni verificatisi in viaggio

Relativamente alla prestazione Trasferimento e rientro sanitario sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✘ Infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto o comunque non impediscono la continuazione del viaggio
- ✘ Malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali
- ✘ Tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato

Relativamente alla prestazione Trasferimento e rientro con un familiare assicurato sono inoltre escluse le spese di soggiorno del familiare.

Relativamente alle prestazioni Prolungamento del soggiorno e Prolungamento del soggiorno dei compagni di viaggio sono inoltre escluse le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

Relativamente alla prestazione Viaggio di un familiare per raggiungere il congiunto ricoverato sono inoltre escluse le spese di soggiorno del familiare.

Relativamente alla prestazione Anticipo di denaro, la stessa non è operante:

- ✘ Nei Paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti dell'Impresa
- ✘ Quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio dell'Impresa
- ✘ Casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria

Relativamente alla garanzia Infortuni in viaggio sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✘ Infortuni occorsi su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (deltaplani, ultraleggeri, parapendio)
- ✘ Voli effettuati su velivoli ed elicotteri di proprietà di aeroclub, nonché i viaggi aerei in cui l'Assicurato partecipi come pilota o membro dell'equipaggio
- ✘ Infortuni derivanti dallo svolgimento delle attività specifiche del servizio militare durante l'arruolamento per mobilitazione o motivi di carattere eccezionale
- ✘ Sinistri che si verifichino entro un raggio di 50 km dal Comune di residenza dell'Assicurato, eccetto quelli che accadono entro l'area doganale dell'aeroporto o del porto marittimo

Relativamente alla garanzia Assistenza legale sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✘ Paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti dell'Impresa
- ✘ Quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio dell'Impresa
- ✘ Casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria

Relativamente alla garanzia Rimborso della penale per annullamento del viaggio sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✘ Infortuni, malattie o decessi verificatisi anteriormente al momento della stipula della polizza
- ✘ Parto naturale o con taglio cesareo, interruzione della gravidanza, stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio
- ✘ Casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato al vettore, Tour Operator, struttura ricettiva o fornitore di servizi accessori al viaggio e anche direttamente all'Impresa la rinuncia formale al viaggio prenotato, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio del viaggio

- ✘ Furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio
- ✘ Casi di nuova assunzione presso lo stesso datore di lavoro
- ✘ Fallimento del vettore o dell'organizzatore di viaggio
- ✘ Rimborso delle Tasse di imbarco, visti, costi di gestione pratica e fees d'agenzia
- ✘ Chiusura di aeroporti a seguito di una qualsiasi causa

Relativamente alla garanzia Rimborso delle spese di riprotezione del viaggio sono inoltre esclusi i guasti meccanici.

Relativamente alla garanzia Interruzione del viaggio sono inoltre esclusi dal rimborso i titoli di viaggio ed i costi di gestione della pratica.

Relativamente alla garanzia Protezione del bagaglio sono inoltre esclusi:

- ✘ Lettori multimediali, occhiali da vista e da sole, carica batterie, orologi
- ✘ Denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida
- ✘ Tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata (anche se il bagaglio si trovi riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave)
- ✘ Danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo
- ✘ Sinistri verificatisi durante il soggiorno in campeggio
- ✘ Sinistri che si verificano entro un raggio di 50 km dal Comune di residenza dell'Assicurato, eccetto quelli che accadono entro l'area doganale dell'aeroporto o del porto marittimo
- ✘ Caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave
- ✘ Caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se visibile dall'esterno
- ✘ Caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in un' autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7
- ✘ Accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili)
- ✘ Furto o danni a beni coperti da altre assicurazioni
- ✘ Danni di cui non sia prodotta una copia della denuncia vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato l'evento

Relativamente alla garanzia Rimborso delle spese impreviste per ritardata consegna del bagaglio sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✘ Caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto o porto marittimo che si trovi entro un raggio di 50 km dal Comune di residenza dell'Assicurato
- ✘ Tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio
- ✘ Acquisti effettuati nella località di rientro

Relativamente all' opzione Rimozione franchigie si applicano le stesse esclusioni previste per le garanzie "Spese mediche", "Infortuni in viaggio", "Cancellazione" e "Riprotezione del viaggio"

Relativamente alla prestazione Rimborso beni di prima necessità a seguito di ritardata partenza sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✘ Sinistri occorsi nell'aeroporto o porto marittimo che si trovi entro un raggio di 50 km dal Comune di residenza dell'Assicurato
- ✘ Casi in cui l'Assicurato non sia stato registrato e non abbia effettuato il check-in conformemente all'itinerario fornitogli dalla compagnia aerea
- ✘ Acquisti effettuati successivamente all'effettiva partenza dell'Assicurato, fatti salvi quelli effettuati nelle tratte in congiunzione
- ✘ Acquisti effettuati nelle località di rientro
- ✘ Acquisti che non siano necessari ed indispensabili
- ✘ Fallimento del vettore, del Tour Operator, dell'organizzatore del viaggio, della struttura ricettiva, dell'organizzatore dei servizi accessori al viaggio o in generale il fallimento di uno qualsiasi degli elementi della catena distributiva del viaggio
- ✘ Casi di ritardi occorsi agli aeromobili appartenenti a linee aeree che non dispongono di un orario ufficiale per destinazioni servite regolarmente

Relativamente alla prestazione Indennizzo a seguito di partenza differita sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✘ Casi in cui l'Assicurato non sia stato registrato e non abbia effettuato il check-in conformemente all'itinerario fornitogli dalla compagnia aerea
- ✘ Fallimento del vettore, del Tour Operator, dell'organizzatore del viaggio, della struttura ricettiva, dell'organizzatore dei servizi accessori al viaggio o in generale il fallimento di uno qualsiasi degli elementi della catena distributiva del viaggio
- ✘ Casi di partenza differita per cause imputabili all'Assicurato

Relativamente alla prestazione Indennizzo a seguito di overbooking sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✘ Casi in cui l'Assicurato non sia stato registrato e non abbia effettuato il check-in conformemente all'itinerario fornitogli dalla compagnia aerea
- ✘ Fallimento del vettore
- ✘ Casi di overbooking verificatisi in occasione di viaggi aerei che non siano stati precedentemente prenotati
- ✘ Viaggi che non siano stati regolarmente confermati dal vettore
- ✘ Caso di mancato imbarco per cause imputabili all'Assicurato

Relativamente alla prestazione Indennizzo a seguito di mancata coincidenza sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✘ Casi in cui l'Assicurato non sia stato registrato e non abbia effettuato il check-in conformemente all'itinerario fornitogli dalla compagnia aerea
- ✘ Chiusura di aeroporti a seguito di una qualsiasi causa
- ✘ Casi di mancata coincidenza per cause imputabili all'Assicurato

Relativamente alla garanzia Protezione bagaglio sportivo sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✘ Casi di bagaglio sportivo che non sia stato imbarcato secondo i criteri specifici stabiliti dal vettore
- ✘ Casi di imballaggio o contenitore non conforme alle indicazioni fornite dal vettore
- ✘ Casi di mancato imbarco del bagaglio sportivo
- ✘ Tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata (anche se il bagaglio si trovi riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave)
- ✘ Danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo
- ✘ Sinistri verificatisi durante il soggiorno in campeggio
- ✘ Sinistri che si verifichino entro 50 km dal Comune di residenza dell'Assicurato, eccetto quelli che accadono entro l'aerea doganale dell'aeroporto o del porto marittimo
- ✘ Caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave
- ✘ Caso di furto del bagaglio contenuto all'intero del veicolo se visibile dall'esterno
- ✘ Caso di furto di bagaglio avvenuto tra le ore 20 e le ore 7 a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa custodita
- ✘ Furto o danni a beni coperti totalmente da altre assicurazioni
- ✘ Danni di cui non sia prodotta una copia della denuncia vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato l'evento



## Ci sono limiti di copertura?

- ! L'Impresa non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse l'Impresa a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzione delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali
- ! Non sono assicurabili le persone fisiche, le persone giuridiche e determinati tipi di attività connesse ai seguenti Paesi e territori: Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea
- ! Le persone di età inferiore ai 18 anni sono assicurabili a condizione che siano iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a persona maggiorenne assicurata ed i nominativi siano indicati nel Certificato di Assicurazione
- ! Relativamente alle garanzie Copertura delle spese mediche conseguenti ad infortunio o a malattia improvvisa, Assistenza alla persona, Infortuni in viaggio, Rimborso della penale per annullamento del viaggio – limitatamente ai

casi di decesso, infortunio o malattia che colpiscano il solo Assicurato- ed Interruzione del viaggio non sono assicurabili le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS)

- ! Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni/garanzie, l'Impresa non è tenuta a fornire prestazioni/indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione
- ! Relativamente alla garanzia Copertura delle spese mediche conseguenti ad infortunio o a malattia improvvisa, in caso di ricovero dell'Assicurato la garanzia è operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera e sarà prestata fino alla data di dimissioni dell'Assicurato o fino al momento in cui esso verrà ritenuto idoneo al rimpatrio ad insindacabile giudizio dei medici dell'Impresa
- ! Relativamente alla garanzia Assistenza alla persona e qualora l'Assicurato non risieda in Italia, le prestazioni dovute alla sua residenza saranno prestate al suo domicilio in Italia
- ! In caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118) né assumersi le eventuali spese
- ! Relativamente alla garanzia Infortuni in viaggio l'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente
- ! Le prestazioni di Assistenza legale sono erogate solo previo contatto con la Centrale Operativa e relativa autorizzazione della stessa
- ! Relativamente alla garanzia Assistenza legale l'Impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di Assistenza dovute. Inoltre, l'Impresa non potrà essere ritenuta responsabile di: ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizione delle Autorità locali o contrarie a norma e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione; errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato o da chi per esso
- ! Relativamente alla garanzia Protezione del bagaglio sono coperti cumulativamente fino al 50% della somma assicurata i danni ad apparecchiature fotocinetiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea; sono coperti cumulativamente fino al 30% della somma assicurata i danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari, gioielli, pietre preziose, perle, oggetti d'oro, d'argento e di platino, pellicce e altri oggetti preziosi. Inoltre, la somma indennizzabile è ridotta del 50% per i danni derivanti da dimenticanza, incuria o smarrimento da parte dell'Assicurato e/o furto dell'intero veicolo
- ! Relativamente alla garanzia Protezione del bagaglio sportivo la somma indennizzabile è ridotta del 50% per i danni derivanti da dimenticanza, incuria o smarrimento da parte dell'Assicurato e/o furto dell'intero veicolo

Il contratto prevede l'applicazione delle seguenti franchigie:

Garanzie (Piano Base, Piano Classica, Piano Plus)	Franchigia
<b>SPESE MEDICHE</b>	
Spese mediche	€ 50
Spese per cure dentarie urgenti	€ 25
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>	
Consulto medico telefonico	Nessuna
Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia	Nessuna
Segnalazione di un medico specialista all'estero	Nessuna
Trasferimento e Rientro sanitario	Nessuna
Trasferimento e Rientro con un familiare assicurato	Nessuna
Rimpatrio della salma	Nessuna
Ricerca e soccorso	Nessuna
Rientro anticipato	Nessuna
Rientro degli altri assicurati	Nessuna
Rientro dei minori assicurati	Nessuna
Rientro dell'Assicurato convalescente	Nessuna
Prolungamento del soggiorno	Nessuna
Prolungamento del soggiorno dei compagni di viaggio	Nessuna
Viaggio di un familiare per raggiungere il congiunto ricoverato	Nessuna
Invio di messaggi urgenti	Nessuna
Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero	Nessuna
Invio di medicinali urgenti all'estero	Nessuna
Traduzione della cartella clinica	Nessuna
Interprete all'estero	Nessuna
Anticipo di denaro	Nessuna
Rimborso delle spese telefoniche	Nessuna
<b>INFORTUNI IN VIAGGIO</b>	
Morte da infortunio	Nessuna

Invalità Permanente da infortunio	5%
<b>ASSISTENZA LEGALE</b>	
Reperimento di un legale	Nessuna
Anticipo della cauzione legale	Nessuna
<b>Cancellazione ed Interruzione del viaggio (removibile)</b>	<b>Franchigia</b>
Cancellazione	20%
Riprotezione del viaggio	50%
Interruzione del viaggio	Nessuna
<b>Protezione del bagaglio (removibile)</b>	<b>Franchigia</b>
Bagaglio personale	Nessuna
Smarrimento del Passaporto	Nessuna
Ritardo del bagaglio personale	Nessuna
<b>Protezione ritardata partenza (opzionale)</b>	<b>Franchigia</b>
Rimborso beni di prima necessità a seguito di ritardata partenza	Nessuna
Indennizzo a seguito di partenza differita	Nessuna
Indennizzo a seguito di overbooking	Nessuna
Indennizzo a seguito di mancata coincidenza	Nessuna
<b>Protezione bagaglio sportivo (opzionale)</b>	<b>Franchigia</b>
Protezione bagaglio sportivo	Nessuna
Sottolimito per articolo	Nessuna



## Che obbligo ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fornire all'Impresa ogni informazione e documentazione necessaria alla corretta gestione del sinistro ed ogni altra informazione e/o documentazione indicata in polizza</li> <li>- L'elenco completo dei documenti da fornire all'Impresa è contenuto nelle Condizioni di Assicurazione in relazione a ogni specifica garanzia</li> </ul>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Per le prestazioni di Assistenza alla persona ed Assistenza legale l'Impresa si avvale della Centrale Operativa di Inter Partner Assistance S.A., quale soggetto autorizzato in conformità alle norme di legge.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> A seconda della tipologia di evento o della complessità del sinistro, la relativa pratica potrà essere gestita o direttamente dall'Impresa o da Società terze regolarmente incaricate dall'Impresa.
	<b>Prescrizione:</b> I diritti dell'Assicurato derivanti dal contratto si prescrivono entro il termine di 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto in conformità all'art. 2952 Codice Civile.
<b>Dichiarazione inesatte o reticenti</b>	Dichiarazioni inesatte o reticenti dell'Assicurato possono comportare sia il mancato risarcimento del danno o un risarcimento ridotto, sia il recesso o l'annullamento del contratto secondo quanto previsto dagli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	La polizza non prevede un termine entro il quale l'Impresa si impegna a pagare l'indennizzo all'Assicurato.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il premio è comprensivo dell'imposta ai sensi di legge</li> <li>- Non sono previsti meccanismi di adeguamento automatico del premio e delle somme assicurate</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In caso di recesso sarà restituito il premio di polizza, al netto delle imposte dovute se già corrisposte da parte dell'Impresa, senza l'applicazione di alcuna penale</li> </ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In merito alla durata dell'assicurazione, non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</li> <li>- Relativamente alla garanzia Rimborso delle spese impreviste per ritardata consegna del bagaglio è operante una carenza pari a 12 ore</li> </ul>
---------------	--

<b>Sospensione</b>	La polizza non prevede la possibilità di sospendere le garanzie.
--------------------	--



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	La polizza non prevede casi, oltre il diritto di recesso, in cui il Contraente o l'Assicurato possano risolvere il contratto.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Persone fisiche residenti e/o domiciliate in Italia, di età inferiore a 80 anni compiuti e che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio o d'affari.



## Quali costi devo sostenere?

- costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari può variare in funzione del canale di distribuzione. Per questa tipologia di prodotti gli intermediari percepiscono una commissione media pari orientativamente al 44%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'Impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax o e-mail, all'Impresa, ai seguenti indirizzi: Chubb European Group SE - Ufficio Reclami - Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano Fax: 02.27095.430 Email: <a href="mailto:ufficio.reclami@chubb.com">ufficio.reclami@chubb.com</a> L'Impresa fornirà riscontro al reclamo nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso.
<b>All'IVASS</b>	Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo sopra indicato, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> , alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo" o al seguente link: <a href="https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf">https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf</a> In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo: <a href="https://ec.europa.eu/info/fin-net_en">https://ec.europa.eu/info/fin-net_en</a> .

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX">https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	In caso di divergenze sulla natura e sulle conseguenze dell'infortunio (o della malattia), le Parti si obbligano a conferire mandato di decidere, con scrittura privata, ad un Collegio di tre medici a norma e nei limiti delle Condizioni di Assicurazione.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÈ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.